

WEB SUPPORT

Ver.3.7.1

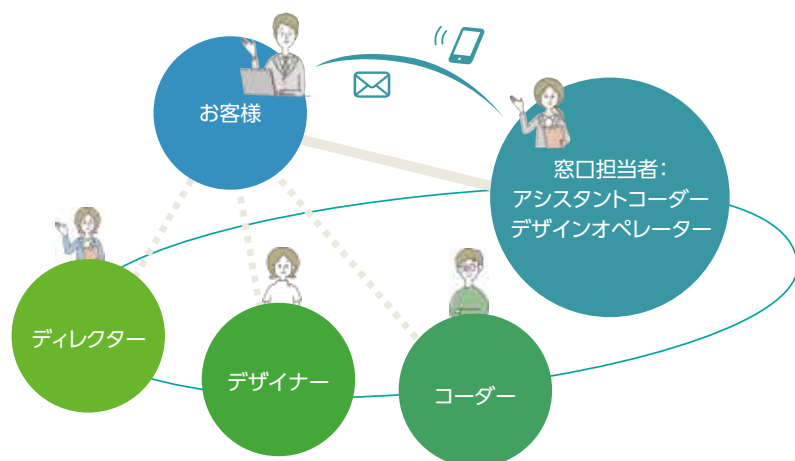


継続WEBサポートサービス一覧

全方位高濃度!会員制の継続WEBサポートサービス群!



メディアクロスではホームページの企画制作を主業務としながら、納品後のアフターフォローもしっかりとした体制を築き上げ、お客様のWEBサイト運用を全方位からサポートいたします! 必要なサポートを必要な分だけ選べるようプランを細分化してご案内しております。初年度はご加入が必須となります。



メディアクロスのサポート体制は17年かけてしっかりと作り上げてきました。町の商店様から、一般企業、大学や病院、公的団体、TV局様に至るまで、直接請け負って本格的な保守や各種サポートをご提供し続けております。今回、更にお客様の声に応えるべく、より細分化したプランを作りました。

会員制(人的サブスクリプションサービス)のご説明とメリット・デメリット

日進月歩のWEBの世界では、個別の契約に基づいた通常対応以外にも、「日々」様々な研究や開発を継続的に行う必要があり、皆様から少しずつある程度の固定費を頂くことで、内部人材が常にレベルが上がり続け、スキルを最新の状態に保ち、サポートを最新の状態で持続、ご提供することができます。

そういった費用はお客様へ明確に別途料金にするのではなく、サポート自体を会員制度とすることで、安定した売り上げを継続的に得られるため、初期制作の大きな金額などに依存せず、常に特殊な職種であるデジタル職人等を雇用継続することができます。

常に「安価」で「最新かつ最適なサポート」を提供でき、将来的なりリニューアルの際などは明確に費用が安くなりますし、技術も最先端の状態を維持しております。最終的にお客様へ返ってくるものとなり、長い目で見ればお互いにパートナーとして良い関係であるといえます。WEBの業務とは労働集約的な人的プロフェッショナルサービスですので、人のリソース(時間)に限りがあり、最新と安心へのアクセス権(サブスクリプション的)とっていただける方には最適なサービスです。安心料と言えば、税理士等の士業に見られる顧問制度等に似たような制度とも言えます。

デメリットとしては、各サポートは定額・定量制ですから、規定量消費しなくても、既定の支払いは発生していますので、(そもそまかなりお安くなっているのですが)それでも支払った分をその場で全部必ず履行できなければ、ただもったいない。毎月払っているのに繰り越しが無いのはおかしい。と感じるタイプの方や、上記のような弊社の説明でご納得がいけない方には向かないサービスであるといえます。メディアクロスでは初期制作やリニューアルを請け負う際は、**初年度はミニマムコースへの加入は必須となっておりますので、ご了承ください。そのかわり、2年目以降は細分化されたサービス群からご自身に最適なプランを取捨選択していただくことができますのでご安心ください。また1年以上経過していればいつでも2ヶ月+弊社7営業日前までの申し出および、2カ月前の変更・解約書類やり取りの完了で変更や解約も可能です。**※会員条件:初年度各ミニマムコース以上のご加入と、2年目以降は①および②③(最低限の加入条件があります。各ページに記載)へのご加入が必須となります。

1 基本維持管理保守

プロジェクトプラン

9,000円 / 月～

プレミアムプラン

8,000円 / 月～

ベーシックプラン

7,000円 / 月～

シンプルプラン

6,000円 / 月～

ライトプラン

5,000円 / 月～

comドメイン・簡易サーバー(20G以内・転送1日10G以内・メルアド2個まで)サービス

CMSセキュリティ保守・バージョンアップ・動作確認・修復保証等サーバー会社との代行やり取り

ドメインオプション : jpドメイン月額+1,000円、co.jpドメイン月額+2,000円 (※他ドメインはお見積もりとなります。)

サーバーオプション : 1アカウント占有基本プラン 月額+2,000円(400G・メールアドレスいくつでも。)バックアップ+1,000円
1アカウント占有プラスプラン 月額+3,000円(500G・メールアドレスいくつでも。安定性・速度◎)バックアップ+1,000円
セキュリティ商用SSL導入 月額3,200円(実費+更新保守含む)1年単位での契約更新となります。
制作時導入は初期制作費1万円。後からSSL化の場合初期作業費として別途2万円かかります。

LLMO月額保守 : 保守ライト 1点あたり 月額+3,000円、保守スタンダード 1点あたり 月額+10,000円

2 ノンコアWEB業務メンテサポート

※1、※2、※3、※4はP.4を参照
※5 時間超過費用の詳細についてはP.5を参照

プレミアムプラス

月3回まで
合計12時間以内
月額 66,000円
追加単価:
1回5,500円/1h
+5,000円～※5

プレミアム

月2回まで
合計8時間以内
月額 46,000円
追加単価:
1回5,800円/1h
+6,000円～※5

ベーシックプラス

月2回まで
合計4時間以内
月額 24,000円
追加単価:
1回6,000円/1h
+7,000円～※5

ベーシック

月1回まで
合計2時間以内
月額 13,000円
追加単価:
1回6,000円/1h
+8,000円～※5

ライト

年4回/各2時間以内
月額 5,000円
追加単価:1回6,500円/1h
+10,000円～※5

スーパーライト

年2回/各1時間以内
月額 2,500円
追加単価:1回7,000円/1h
+12,000円～※5

ライトは2年目以降、スーパーライトは3年目以降に加入可能です。
ライトプラン制作の場合は初年度からライト(非推奨)選択可。
スーパーライトは他と同様3年目以降選択可。

メール:○

TEL※1:○

ご来社対面※4:○

メール:○

TEL※2:△

ご来社対面※4:○

メール:○

TEL※3:×

ご来社対面※4:×

3 内部SEO対策+基本品質保持

詳細はP.7を参照

最上級プラン

マックス2

内部SEO ○○○○○○、
品質保持調整
月額 100,000円
初年度限定お値引き-6,000円
お試し価格 月額 94,000円

最上級プラン

マックス1

内部SEO ○○○○○○、
品質保持調整
月額 50,000円
初年度限定お値引き-6,000円
お試し価格 月額 44,000円

難易度高キーワード系

プレミアム

内部SEO ○○○○、
品質保持調整
月額 30,000円
初年度限定お値引き-6,000円
お試し価格 月額 24,000円

ミドルキーワード系

ベーシック

内部SEO ○○、
品質保持調整
月額 20,000円
初年度限定お値引き-5,000円
お試し価格 月額 15,000円

ローカルキーワード系

ライト

内部SEO ○、
品質保持調整
月額 10,000円

最低限品質保持

ミニ

内部SEO ○、
品質保持最低限
月額 5,000円

ライトは2年目以降、ミニは3年目以降に加入可能です。
ライトプラン制作の場合は初年度からライト(非推奨)選択可。
ミニは他と同様3年目以降選択可。

次年度以降は定価でのご案内となります。

4 継続コンサルティング

プレミアム 月額 1,000,000円

弊社制作物に限らず、WEB全般および弊社代表のノウハウを、
アドバイザーボードとして経営にお役立ていただけます。

ベーシック 月額 500,000円

主にWEB系弊社制作物を中心に課題解決への支援を
実施します。

ライト 月額 300,000円

該当弊社制作物を中心に課題解決への支援を実施し
ます。

※詳細は各サポートの資料のとおりとなりますのでご参照ください。

※最低1年契約となります。上位プランへは両者合意の覚書等で都度変更可能。1年未満は下位プランへの変更は不可となります。1年以上経過後は、いつでも2カ月前の申請・処理完了で①-④の各プラン
ごとに変更・解約が可能です。ただし変更後はそこから1年間の最低契約期間となります。変更・解約などの期間・費用については契約書に記載しております。また、弊社から実態に合わせた契約への変更
をお願いすることもあります。

※プレページオープン期間は【①基本維持管理保守】+【②ノンコアWEB業務メンテサポート】費用分[(①+②)÷30日固定×プレオープン日数]をご請求させていただきます。また、プレオープン期間は保
守サポート等の【月額最低契約期間】に含まれません。

※最低契約期間中でも、想定を大きく上回るサポート等が発生する場合は、上位プランへの変更をお願いする場合が十分にあり得ます。

※会員条件:初年度各ミニマムコース以上のご加入と、2年目以降は①および②③(最低限の加入条件があります。各ページに記載)へのご加入が必須となります。

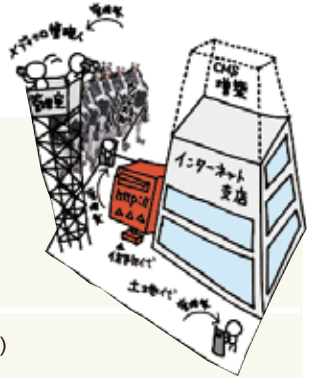
※ご解約には【一律基本解約料3万円】+【弊社管理ドメインの場合は移管承認費用3万円/〈弊社管理外は不要〉】+【サーバーが弊社推奨OP個別アカウントの場合は1万円/〈弊社管理外は不要〉】+【サー
バー残月×弊社定価】or【弊社用意サーバーサービスの場合5万円(Googleドライブにてサイトデータ共有(7営業日)・DBメール送付のみ最小限対応)】/〈弊社管理外は不要〉が必要となります。

※ご解約・移管の際は、適切な技術とサポート体制をもった新しい管理業者(又は御社内製技術担当者)が責任をもって実施するものとなります。【弊社よりお伝えしないと移管ができない情報】以外の助言
やお手伝いは弊社では一切実施いたしません。新管理業者(又は御社内製技術担当者)の責任にて実施いただきます。

※順位の保証・集客保証などは一切ございません。また内部SEO調整は後から上位プランへ上げることができません。できる限り上位プランにてスタートするようにご検討ください。プランを下げるとプラン
ごとのノウハウを抜きまでするのでそれなりに順位が下降傾向となります。その際規定の開示は行いません。(レイアウト等は崩れないようにします)初年度SEO月額定価6ヶ月分を別途SEO解約費として頂け
る場合は、現状対策のままお渡しいたします。

1.基本維持管理保守について

ホームページがインターネット上で安全に存在するためには、基本的に土地代や住所代に保守や管理が必要です。
特に大手企業も感染するようなWeb特有の世界中からの攻撃やウィルスの侵入等もありますのでプロの監視と運用が必要です。意外と重要な項目です。弊社でサポートするすべての基礎となるプランになりますので、1年目は加入必須となります。



プロジェクトプラン	プレミアムプラン	ベーシックプラン	シンプルプラン	ライトプラン
9,000円/月～	8,000円/月～	7,000円/月～	6,000円/月～	5,000円/月～

comドメイン、簡易サーバーをサービス (WEBメール合わせて容量20G以内・転送量1日10G以内・メールアドレス2個まで)
全てのプランで料金は基本構成の総合計ページ数30Pまでの固定とし、以降は1Pあたり+100円となります。

ドメインオプション: jpドメイン 月額+1,000円、co.jpドメイン 月額+2,000円 (※他ドメインはお見積もりとなります。)

サーバーオプション: サーバー個別アカウント (下記OPはすべて個別サーバーのOPとなります) ※OP=オプションの略

- ・1アカウント占有基本プラン(400GB・メールアドレスいくつでも) 月額+2,000円
- ・1アカウント占有プラスプラン(500GB・メールアドレスいくつでも、安定性・速度◎) 月額+3,000円
- ・バックアップOP 月額+1,000円 (他バックアップ・本格的な保守などは別途お見積)
- ・セキュリティ商用SSL導入: 月額3,200円(実費+更新保守含む) 1年単位での契約更新となります。
制作時導入は初期作業費1万円。後からSSL化の場合初期作業費として別途2万円かかります。

LLMO月額保守: 保守ライト 1点あたり 月額 +3,000円

弊社サイドでAI検索最適化に対して技術的変動が発生した際に、弊社内で決定した小規模なものに限り最新のものに追従する作業をします。

保守スタンダード 1点あたり 月額 +10,000円

保守ライトの内容に加えて、中規模程度の作業量の変動まで対応いたします。弊社内で決定した最新の技術導入もある程度含みます。また、LLMOについて弊社メンテナンスサポートでご回答できる範囲でご相談・調査ご回答をいたします。月1回1h内のサポート量。

フォームの迷惑メール対策: 初期導入費用 10,000円、月額費用 +600円

弊社推奨外部サービスを利用したフォームの迷惑メール対策を実施します。問題発生時には、弊社にて代理でサービス提供元への問い合わせを行い、不具合の対応・原因調査など、専門的な技術対応を行います。万が一、サービスの継続利用が困難となった場合には、代替サービスの調査・選定を行い、サービス移行時の作業費用を割引対応いたします。

※本オプションはWordPressにて作成したフォームが対象となります。※導入の際にWordPressやPHPのバージョンアップが必要な際は、別途お見積りとなる場合がございます。
※本オプションは外部サービスを利用するため、永続的な稼働保証や、障害発生時における経済的・社会的な損失を含め一切の補償はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

メールアドレス追加・編集・削除作業: 5回バック 10,000円、10回バック 15,000円 (1回あたりの作業量10分以内目安とします)

有効期限は保守解約時までとなります。納品時に1回分の発行費用が制作費用に含まれております。

個別アカウントのお客様はご自身でも追加削除をして頂けますが、それによる不具合・乗っ取り・感染などは保守対象外となります。

保守の提供手段

ご加入の②ノンコアWEB業務メンテサポートパックに準じます。(例:ベーシックパックの場合、通常メールにて、TELは平日9:30～17:00の間のみ可能。)

※緊急事態の場合でも②に準じますので、万が一のことを考えると②は日中いつでもTELが通じるプレミアムパック以上がご安心いただけるかと存じます。

また、弊社側が行っている日常の保守のほかには、

●メール障害のサーバー側への問題か切り分けおよびサーバー側の問題だった場合のサーバー会社との連絡・作業代行等。(サーバーが原因以外の個別のメール不通事情へはご対応できません)

●ホームページが表示されない・遅い場合のサーバー側・WP (WP=WordPressの略) 側に問題ないかの障害の切り分けおよび、サーバー側・WP側の問題だった場合の連絡・作業代行・WP復旧等 (インターネットが通じない・PC原因などの個別の環境へのご対応はできません)

●WPや通販システムへのログインの仕方、基礎的な使い方 (タイトルの書き方とか、本文の書き方、太字の仕方、写真の挿入の仕方などの基礎程度まで) (概算上限:窓口担当アシスタントが最大年間2回程度以内、各10分以内程度を想定) (本格的な使い方や、フリススペースへのタグの挿入などは保守サポートでは行えません。)

等を行います。

※自社で用意されて管理される場合でも、comドメインや簡易サーバーはサービス品となりますので月額の減額はありせん。※上記以上のサーバーやドメインをご要望の場合は、サイトの規模やご要望に応じて別途お見積もりいたします。※簡易サーバーとは、弊社のレンタルしている格安レンタルサーバーを複数社へ更に分割し無償で貸し出すことです。※個別サーバーは推奨ヘテムルまたはロリポップとなります。もしくは規模や相談によって個別にお見積もりいたします。※本プランは、ノンコア業務メンテサポートとセットで加入となります。※契約後の簡易サーバから個別サーバ変更は有料です。

(※個別サーバーの場合は、そのサーバーの仕様準拠します。ヘテムル/ロリポップは格安共有サーバーにつき初期費用などはほぼかかっていません。ですが、システムやサイトの動作状況などはサーバーの能力に大きく依存します。サーバーに依存する例:内部検索速度が遅い等、の場合、共有サーバーでは歯が立ちません。契約段階では想定でヘテムルを初期使用する場合でも、構築中、構築後に「遅い」等の理由でサーバーを変更しないといけない場合、サーバーのグレードアップには「大きな初期費用」が別途かかります。)(※利用システムがスクラッチ開発でない、既存のCMSやレンタルカートなどのツールをカスタムする場合、サーバーの能力だけでなく、そのツールの仕様により、障害や速度が遅い等となる可能性も十分あります。その際、初期に想定できなかったことと自体の責任、保証や補償は一切いたしません。)

■弊社では**日々**のCMS (WP)セキュリティ保守アップデート・バージョンアップ・動作確認など行っていますが、万が一の侵入や障害の際は、軽微～中程度の障害等に関しては、負担なしで**修復可能**です (修復にかかる期間は都度状況によりますが、概ね2営業日～14営業日以内を目途とします。法的な損害の補償は一切いたしかねます)。ただし、障害の度合いやこれまでの年数によっては、別途お見積もりとなる場合がありますが、その際はできるだけ低価格の**サポート会員価格**をご提示します。

■サーバーはあくまでも**取得代行と一次やり取りの中継ぎ的な簡易管理**であり、本来サーバー会社が行うべき、データの保全バックアップ・保証補償等はサーバー会社の規約に準じます。弊社でもバックアップや本格的な保守運用については、別途有償 (外注含む) にて承ります。日常的にサーバーへアクセスしているため、管理監視は最低限行っておりますが、サーバー会社・第3者・弊社等を含み、全てのものに起因する不具合やデータ損失・流出等およびその結果の損害等について弊社で責任をとることは一切いたしかねます。

高度な保守実績 — 昔流行した上場企業すら軒並み感染したガンブラーウィルスに弊社は日本でも相当早いうちに気づき、管理しているクライアント様のサイト等を100%感染から防ぎきりました。一流企業が気づいていない間も弊社はクライアント様の感染を未然に防ぎ続けてきました。感染企業…JR他各鉄道会社等、ローソン、上場企業の数十社が感染。他にもこれまでの10年間、多くの世界的なセキュリティ危機に際しても、弊社では日本最速レベルでの保守対応を行ってきた実績がございます。(TV局様・病院様・大学様、福岡県医師会メディカルセンター様、福岡市薬剤師会様他、大会社様から個人事業主様まで、直接取引で**高度で安定した保守サービス**をかなりの低価格で提供している**数少ない会社**です。

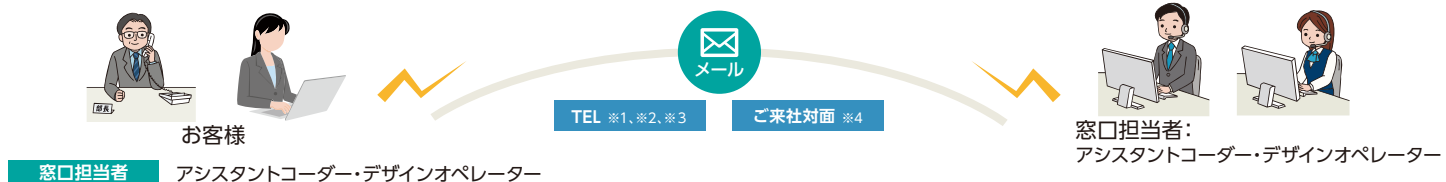
サーバーのPHP旧バージョン提供終了やWPのメジャーアップデートなどは**別途費用が必要**になります。こちらサポート**会員様特別価格**にて都度ご案内します。※WordPressのバージョン(○.△.□)は、左の○から大規模バージョンアップ、△がメジャーバージョンアップ、□がマイナーバージョンアップとなり、□のマイナーバージョンアップのみ月額の「基本維持管理保守」に含まれておりますが、それ以外のアップデートは都度別途お見積りとなります。※日進月歩の世界ですので、経年変化・技術革新等動作困難等発生する場合は、タイミングを見て追加お見積りやリニューアルのご提案を行いますが、そういったご提案の結果、追加やリニューアルされなかった場合は、その後の動作は保証いたしかねます。最終的に、**データの保証はございません**。メール等の不具合なども含め、**経済的な損失等に対して弊社では最終的な責任は一切負いかねます**。サーバーエンジニアが在籍しているわけではないので、弊社で改善修復等が不可能な場合は別途最低限のお見積りにて外注したりする場合もありますのでご了承ください。本ページに記載なき事項に関しては契約書に記載のとおりとします。

2.WEB作業を丸投げ!ノンコアWEB業務メンテサポート!

ノンコア業務とは、一般的に業務自体では利益を生まないサブ業務。コア業務を支援する業務。定型化できる業務。高度な判断が不要な業務。難易度が低い業務などが該当します。初期制作時やサポートで制作した元データや顧客情報を保持するための費用が含まれているので、サポート会員になるには、①の基本維持管理保守および、本パック（初年度は初期制作プランごとの指定ミニマムパック以上、2年目以降はライトパック以上、3年目以降はスーパーライトパック以上。初期制作ライトプランは初年度ライトパック選択可（非推奨）スーパーライトは他と同様3年目以降選択可）へのご加入、③内部SEO対策+基本品質保持（加入条件はあります）への加入は最低限必須となります。

弊社ではWEB周りの継続的なサポート業務委託について、2017年までは保守もノンコア業務も内部SEO対策もコア業務もまとめて1ストップ1プランで行ってまいりましたが、WEBにおけるコア業務またはノンコア業務不要のお客様や、ノンコア業務だけを大量に発注されるお客様など、多様化してきたため、2018年新規ご契約より、WEBサイトにおける、①保守と②ノンコア業務と③内部SEO対策+品質保持と④継続コンサルティングについて、プランを細分化し、お客様ごとに必要なものを必要なだけ選択して委託いただけるようにいたしました。

弊社WEBサポートにおけるノンコア業務とは、主に下記の要件をさします。



提供手段	メンテナン専用メール アドレス: mainte@medi-cro.jp			サポート専用固定ダイヤル TEL: 092-791-6618		プレミアムパック専用ダイヤル TEL: 090-5948-0670	
	メンテナンス専用メール			サポート専用固定ダイヤル		プレミアムパック専用ダイヤル	
プレミアムパック	○			9:30~17:00		9:30~18:30	
ベーシックパック	○			9:30~17:00		×	
ライトパック	○			×		×	

本サポート群は、基本的にフォームやメールなどのデジタルコミュニケーションをいただける前提でのサービスとなります。通常はメンテナンス専用アドレスmainte@medi-cro.jpにてご依頼ください。

※お電話可能なプランでも、お電話では「口頭以外では依頼内容の情報伝達が難しい場合など」とさせていただきます。

※1: プレミアムパック系 … お電話での対応は弊社通常営業日の9:30~18:30までの間で、17時以降はプレミアムパック専用ダイヤルへお電話ください。

※2: ベーシックパック系 … お電話での対応は弊社通常営業日の9:30~17:00までの間にサポート専用固定ダイヤルへお電話ください。

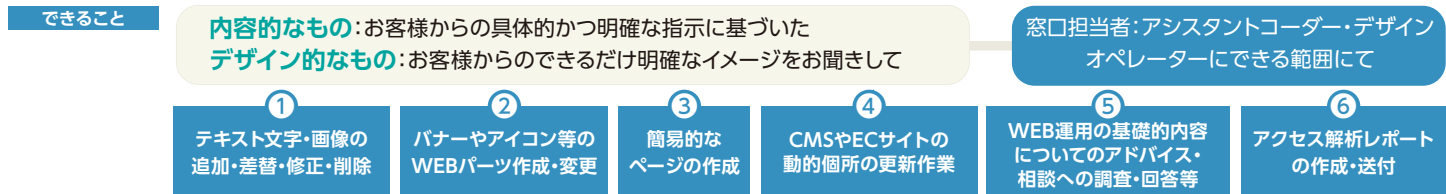
※3: ライトパック系 … すべてメンテナンス専用メールアドレスからのみ承っております。TELでのサポートは一切行っておりません。

※記載時間は受付可能時間ではなく、対応可能時間となりますので、やり取りの途中でTEL対応可能時間を過ぎた場合は、基本的にメール対応へのチェンジや翌営業日の対応などに切り替えさせていただきます。17時以降はご依頼いただいた作業等とプレミアムパック系のお電話サポートに専念するため、留守番電話となり通じなくなります。働き方改革等による部分もありますので、ご了承ください。時間外に代表電話にお電話をいただいても、サポート部門への取次はできませんのでご注意ください。

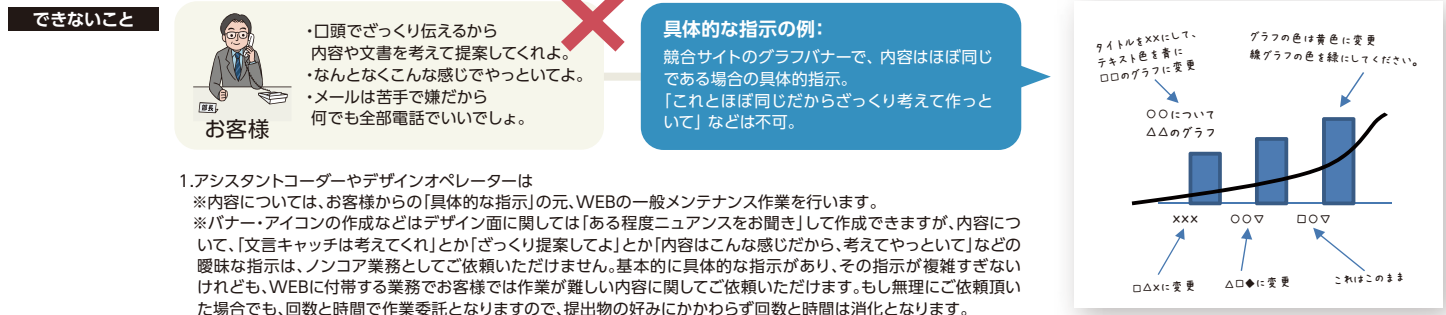
※通話は、内容の確認とサービス向上のため録音させていただきます。

※4: プレミアムパック系およびベーシックプラスパック、ベーシックパックについては、ご来社対面での依頼も可能です。事前にアポイントをお取りご来社ください。

※①基本維持管理保守および③内部SEO対策+基本品質保持についての保守サポート提供手段は、本②ノンコアWEB業務メンテサポート加入パックの提供手段に準じます。



基本的にお客様から具体的な指示がある状態で、技術的にWEBの本業経験がないとできないアシスタントレベルのスタッフが手を動かす作業全般にご利用いただけます。窓口担当者技能としてはコーダーは普通にサイト制作までできるスタッフが対応いたします。バナーやアイコンなどデザイン的な制作はできるだけ明確なイメージをお聞きして作成します。当然WEBIに関してプロとしての基本的な知識やノウハウを有しておりますので、ご質問やご相談にもお答えしたり調査したりすることがあります。しかしながら、窓口対応では難易度が高い場合は、別途見積もりが必要になります。また本プランではそもそもWEBコンサルティングやWEBマーケティング的なサポート要素は含まれませんので、そういった課題の場合は、④継続コンサルティングのご利用をおすすめいたします。※⑥アクセス解析レポートの内容は「解析サマリー（基本指標群）」「自然検索（Search Console連携指標群）」の2点となり、レポートのカスタマイズをご希望の方は別途お見積りとなります。



別途お見積もり

・内容が複雑
・デザイン性が高い等の固定ページ追加

・フォーム自体の新規作成
・CMS等のテンプレート作成や管理画面カスタマイズやカテゴリの追加など

・ヘッダーやフッター、メインメニューやサイドバー等でサイト自体の仕様変更
・他リニューアル相当の変更などおよび変更時の動作確認などを上級職責任において行う重要箇所の変更

2. 弊社規定でサイトに大きな変容をもたらす変更、設置場所や稼働要件のチェックなどが必要なデザインページの作成などは別途お見積もりとなります。

通常納期 ご依頼から **通常14営業日以内** (法的な責任は30営業日以内) とします。緊急対応等は当日翌日対応OPなしでは通常は行っておりませんが、約束はできませんが理由と空き状況によっては出来るだけ早めに対応いたします。ただし度重なる緊急対応のご依頼はOPを付けていただく必要がございます。ご依頼内容を理解するところから本業務は始まりますので、メール解読時間やお電話でかかったお時間や、ご来社の面談時間なども業務時間を含めさせていただきます。

※全プランに、顧客情報保持および制作時およびサポートで制作した元データ等保持の基礎費用月額1500円(年会費1.8万円相当分)が含まれます。

プレミアムパック 運用重視で毎月定期的にしっかりとメンテサポートを依頼したい向け

ノンコアWEB業務メンテサポート プレミアムプラス 月額 66,000円	月3回/合計12時間以内 のメンテやサポート。 繰り越しは前2カ月分以内。利用は当月分・前月分の順で優先消費とします。前倒しは不可。 追加作業見積単価 5,500円(税別)/1時間 + 進行管理費として追加作業費用の10%を頂戴いたします。 なお、進行管理費は最低5,000円からとなります。 ※規定・追加・繰越を含め、月に最大4回までしかご利用いただけません。	メール：○ TEL※1：○ ご来社対面※4：○
ノンコアWEB業務メンテサポート プレミアム 月額 46,000円	月2回/合計8時間以内 のメンテやサポート。 繰り越しは前2カ月分以内。利用は当月分・前月分の順で優先消費とします。前倒しは不可。 追加作業見積単価 5,800円(税別)/1時間 + 進行管理費として追加作業費用の15%を頂戴いたします。 なお、進行管理費は最低6,000円からとなります。 ※規定・追加・繰越を含め、月に最大4回までしかご利用いただけません。	メール：○ TEL※1：○ ご来社対面※4：○

ベーシックパック 毎月定期的にメンテサポートが必要な方向け

ノンコアWEB業務メンテサポート ベーシックプラス 月額 24,000円	月2回/合計4時間以内 のメンテやサポート。 繰り越しは前1カ月分以内。利用は当月分を優先消費とします。前倒しは不可。 追加作業見積単価 6,000円(税別)/1時間 (最低1回1h～の受付) + 進行管理費として追加作業費用の20%を頂戴いたします。 なお、進行管理費は最低7,000円からとなります。 ※規定・追加・繰越を含め、月に最大3回までしかご利用いただけません。	メール：○ TEL※2：△ ご来社対面※4：○
ノンコアWEB業務メンテサポート ベーシック 月額 13,000円	月1回/合計2時間以内 のメンテやサポート。 繰り越しは前1カ月分以内。利用は当月分を優先消費とします。前倒しは不可。 追加作業見積単価 6,000円(税別)/1時間 (最低1回1h～の受付) + 進行管理費として追加作業費用の25%を頂戴いたします。 なお、進行管理費は最低8,000円からとなります。 ※規定・追加・繰越を含め、月に最大2回までしかご利用いただけません。	メール：○ TEL※2：△ ご来社対面※4：×

ライトパック 不定期でメンテやサポートの量が多くないお客様向け(ライトは2年目以降、スーパーライトは3年目以降に加入可能となります)

ノンコアWEB業務メンテサポート ライト 月額 5,000円 ※できること：左記表の①と②のみ	年4回/各2時間以内 のメンテやサポート。 追加作業見積単価 6,500円(税別)/1時間 (最低1回1h～の受付) + 進行管理費として追加作業費用の30%を頂戴いたします。 なお、進行管理費は最低10,000円からとなります。 ※規定・追加・繰越を含め、月に1回しかご利用いただけません。回数をまとめてご利用はいただけません。	メール：○ TEL※3：× ご来社対面※4：×
ノンコアWEB業務メンテサポート スーパーライト 月額 2,500円 ※できること：左記表の①のみ	年2回/各1時間以内 のメンテやサポート。 追加作業見積単価 7,000円(税別)/1時間 (最低1回1h～の受付) + 進行管理費として追加作業費用の30%を頂戴いたします。 なお、進行管理費は最低12,000円からとなります。 ※規定・追加・繰越を含め、月に1回しかご利用いただけません。回数をまとめてご利用はいただけません。	メール：○ TEL※3：× ご来社対面※4：×

※ライトパック系は追加見積もり等も左記表の「できること」のみとなります。それ以上のものをご要望の場合は、まずベーシック以上へパック変更(最低1年間)していただく必要がございます。

※月〇回については、インシデント制となっております。1ターンで完了しない継続した内容のメンテサポートは「1回=1インシデント」とカウントとします。ただし、時間は消化されます。

※原則として1カ月以上先の作業となる先行依頼・ご予約はできません。2カ月以上先の作業予約については完全不可とします。できる限り当月のものは当月にご依頼ください。

時間短縮オプション (オプション無しの場合は14営業日対応)

当日・翌営業日対応	7営業日対応
プレミアム系 1回 10,000円 ベーシック系 1回 20,000円	プレミアム系 年1回のみ 無料 (年2回目以降 1回 5,000円) ベーシック系 1回 5,000円 ライト系 1回 20,000円

※「1, 指定口座への記帳入金日」および「2, 注文書返送日(メールまたはFAXの日時表示)」を当日15時までに完了した場合、【当日】と起算いたします。

※弊社営業日外の場合、翌営業日が「当日」となりますのでご注意ください。

※上記1, 2, の完了をもって注文成立となります。入金遅れ(後払い)など、一切受け付けられませんのでご注意ください。

2020年現在、働き方改革や、昨今のWEB技術者・クリエイターの急激な需要の増加で、人手不足およびかなりのインフレがおこっています。文字の変更程度ですら最低限の手に職のある技術者である必要がある本サービスでは、単に安く早いということが不可能になってまいりました。よって、継続WEBサポートサービス一貫では、予算等に余裕をもって加入いただくことを前提とした規定・内容に変更となっております。もともと会員制・サブスクリプション色の強いサービスですが、さらにその色を強くせざるをえません。冒頭のページの「会員制(人的サブスクリプションサービス)」のご説明とメリット・デメリットのように、使い切らないともったいないとか、会費の意味が分からない、という方には、よりご理解が難しくなるものと思います。あくまでも最低1年契約ですので、2年目以降は変更・解約が自由となりますので、初年度は余裕をもったパックへのご加入をお願いいたします。

上級職対応オプション

通常の保守サポートでは対応範囲外となる、企画・要件整理・調査・分析・コンサルティングなどを、弊社初期制作担当ディレクター（上級職）がスポットで対応するオプションです。ホームページの改善方針が決まっていない段階からご相談いただき、ヒアリング・調査・分析を行ったうえで、改善方針や実施方法をご提案いたします。本オプションは、社内に広報・マーケティング・Web担当者がいない企業様が、その役割を弊社へ一時的にご依頼いただくケースで多くご利用いただいております。

費用 60,000円(税別)/8時間(1日単位)

このような場合におすすめ

- ・ホームページを改善したいが、何から始めればよいかわからない
- ・掲載内容やページ構成から相談したい
- ・社内に広報・マーケティング担当者がいない
- ・Web担当者の代わりに企画・調査を依頼したい
- ・ページ追加が必要なのか判断が難しい
- ・ホームページリニューアルの必要性を相談したい

対応内容

- ・ヒアリング
 - ・企画・要件整理
 - ・調査・分析
 - ・改善提案
 - ・コンサルティング
 - ・ワイヤーフレーム(構成案)の作成
 - ・仕様整理
- ※工数配分はご相談内容に応じて柔軟に対応いたします。
※ご相談内容によっては上記作業の全てを実施するとは限りません。

対応方法



・オンライン



・ご来社

※訪問をご希望の場合は、別途「訪問オプション」が必要です。

活用事例1 「求人ページを改善したいが、どう改善すればよいかわからない」

ご相談内容

社内に広報担当者がおらず、「求人応募を増やしたいのでホームページを改善してほしい」という方針のみが決まっている状態。

- ・何を掲載すればよいかわからない
- ・新規ページが必要なのか判断が難しい
- ・改善方法を相談したい

このようなケースでは、通常メンテナンスではなく、企画・調査・コンサルティングが必要となるため、本オプションをご利用いただけます。

対応の流れ

- 1 ご発注・ご入金
- 2 事前ヒアリング(電話・メール) 約0.5時間
- 3 オンラインまたはご来社でのヒアリング 約1.5時間
- 4 現状調査・分析 約2時間
- 5 改善案のご提案 例) 既存ページへの追加 ・新規ページ制作 ・サイトリニューアル
それぞれの費用・工数・期待効果を比較しながらご提案いたします。 約1時間
- 6 ご提案内容決定後、最大工数内でワイヤーフレーム(構成案)を作成 約3時間

※その後、通常メンテナンスで対応可能な内容となった場合は、契約工数または追加作業費にて対応いたします。
※デザイン制作・コーディング・システム開発等は別途お見積りとなります。

ご利用にあたって

- ・本サービスは「調査・分析・企画・提案」を目的としたサービスです。
- ・デザイン制作・コーディング・システム開発などの実制作費は含まれておりません。
- ・提案後の制作・実装をご希望の場合は、別途お見積りとなります。

- ・工数の配分は、ご相談内容に応じて柔軟に調整いたします。
- ・8時間は1日単位でのご利用となります。
- ・開始日から弊社最大3営業日(連続)を超えて日程が分かれる場合は、別途ご注文となります。

個別訪問オプション

個別訪問オプション

30,000円(税別)/人+交通費

[条件]

出発した時間から帰社までの時間をサポート使用時間としてカウントいたします。
弊社から車もしくは一般的な交通機関を利用した場合に、片道1時間以内程度の地域を目的地とし、訪問費として1回1人30,000円(税別)+交通費実費をご請求いたします。他、別途個別にお見積りもいたします。訪問するのは、ノンコア業務担当オペレーターとなります。

Google関連サービスのオプション

Google関連サービスへのユーザ(Googleアカウント)追加・編集・削除・権限付与等の代行

1アカウント毎10,000円 ・GoogleAnalytics、GoogleSearchConsole、Googleビジネスプロフィール等

Googleビジネスプロフィール代理申請

1回20,000円 ・制作サイトと直接関連性があるGoogleビジネスプロフィールの公式登録代行

Google関連サービス各種簡易レクチャー

メンテ回数時間を消化して対応可能 ・GoogleAnalytics及びGoogleSearchConsoleの簡易的な見方と操作方法

※具体的な使い方や本格的なアドバイスなどは別途④コンサルティング契約が必要です。

【上記3点は初期制作時の納品確認までに1度のみ無料で実施しております】

※納品確認までの間、使用するGmailアドレスのご提供をメールでお願いしております。 ※通常納品予定日から最大1カ月以内にご提供があった場合のみ。
※ご提供がなかった場合、権利は消失し、以降は上記のように追加OPとして各種料金が掛かります。 ※初期制作時のGoogleビジネスプロフィール代理申請は1社(1店舗)1住所分のみとなります。



GoogleAnalyticsイベント設定 1イベント毎20,000円～

※複数まとめて設置の場合は割引、都度見積もり。

GoogleMap API設定代行 一式 50,000円 月額+3000円

※本来技術者派遣はプレミアムパック限定のオプションとなりますが、本作業に限り技術者派遣をいたします。

※契約期間はサポートパックと同様としますが、本OP導入後、1年以上たっていれば月額保守だけ個別に解除することができます。

【技術者派遣費用】 ライトパック … 30,000円 + 交通費実費 ベーシックパック … 20,000円 + 交通費実費 プレミアムパック … 10,000円 + 交通費実費

3.超高品質! 最高のノウハウでの内部SEO対策について



1. 内部 SEO 対策調整；弊社では初期制作段階でも多くの基準をクリアした、その段階の最大工数内では最上と思われる状態の内部 SEO 対策は実施して納品いたします。ですが、納品後も基準は随時変わっていきますし、様々な基本的な調整を行っていくことも最低限重要です。低価格なプランでは基礎的な調整を中心に行ってまいります。上級プランになるにしたがって、本格的なツールを使って順位を継続的に測定したり内部調整を大掛かりに行ってまいります。弊社では代表コンサルタント自体が幼少よりプログラムをはじめ、大学では現在のもとなる WHATWG などの最先端の WEB に関する基礎スキルや SEO 対策を習得し、独立後も優秀な社員達とチームで圧倒的な結果を出してきました。内部 SEO 調整で右に出るものなし。と自負しております。ヒットすれば、SEO 専門業者の数十分の一〜百分の一のコストで SEO 対策ができます!!ぜひご用命ください。

2. 基本的な品質保持・調整また、ホームページの WHATWG 規格への準拠や、HTML の経年変化などにより、サイトの表示が崩れたり、基本維持管理保守に含まれない範囲でホームページ自体の品質は経年変化が起こりますので、本プランに加入いただくことで、ホームページの上部自体の品質保持や調整を行うことができます。初年度は各プランミニマムパック必須、**2年目以降はライトがミニマム、ミニは3年目以降に加入可能**です。(ただし、ライトプラン制作の場合は初年度からライト、2年目以降ミニの選択が可能です。)弊社サポートを2年目以降も継続するには、本パック上記の条件で最低限のプランでの加入が必須となります。

※日進月歩の世界ですので、経年変化で大幅な変更作業が発生する場合は、タイミングを見て追加お見積もりやリニューアルのご提案を行います。そういったご提案の結果で追加やリニューアルされなかった場合はその後の品質は保証いたしかねます。

内部SEO対策+サイトの基本品質保持調整

内部SEO ○○○○○

マックス2

月額 100,000円

マックス2は、マックス1でもご対応が難しい、「美容外科」などの難易度が非常に高いキーワードでの適用となります。お客様の要望とご予算に応じて、マックス1では賄いきれないと判断した場合にご提案いたします。

内部SEO ○○○○

マックス1

月額 50,000円

内部調整でできるSEO対策について最大限の調整を行います。提案時に弊社が競合状況などを調査比較して、最適と思われるプランをご案内いたします。また、SEO対策には他にも「外部リンク」「ドメイン年齢」「更新頻度」「質の高いコンテンツボリューム」など数百とも数千ともいわれる多くの要因が重なり合って最終的に評価され順位が決定します。よって内部でできる調整には限界があり、これ以上の金額を頂戴してもパフォーマンスとしての限界であり、作業量としても限界となります。

内部SEO ○○○

プレミアム

月額 30,000円

ベーシックプランより更にキーワードとして難しい内部調整を追い求めます。提案時に弊社が競合状況などを調査比較して、最適と思われるプランをご案内いたします。初期に莫大な時間をかけて調整を行い、より手間暇をかけて定期的に調整を行います。(例：できれば「福岡 整骨院」など)地域TOPキーワード群を狙いながらも基本的にロングテールを狙った対策を行います。

内部SEO ○○

ベーシック

月額 20,000円

ライトプランより難易度が高いキーワード群を設定したい場合は、本プランをご採用ください。より手間暇をかけて調整を行います。(例：「福岡市南区 整骨院」、「春日市 整骨院」など)地域ミドルキーワード群で基本的にロングテールを狙った対策を行います。

内部SEO ○

ライト

月額 10,000円

ミニプランに加えて、ローカルキーワードでロングテール(多くのキーワードで上位表示)を目指した基礎的な内部SEO対策を行います。ミニプランより初期にかなりの時間をかけて行います。(例：「井尻 整骨院」できれば、「福岡市南区 整骨院」なども狙う)明確に5〜10ほどのロングテール用キーワードを選定し、プロツールへ登録し順位をおいします。また順位とサーチコンソールを見ながら、定期的に調整を加えます。

内部SEO ○

ミニ

月額 5,000円

基礎的な継続的内部SEO対策を行います。主にWHATWGなどのバリデーションチェックの他、TOPメタ等に関する調整程度を行います。時代とともに、WHATWG基準なども少しずつ変遷していきます。弊社のタイミングで不定期に調査を行い、全体で調整する簡易的な作業で完了できる範囲で調整を行います。

OP:

検索順位レポート作成

お客様からの要望により弊社順位取得ツールをPDFにしてメール送付いたします。

ライト…1回 **10,000円** ベーシック・プレミアム…**年2回無料**/3回目以降1回 **10,000円** マックス以上…**年3回無料**/4回目以降1回 **5,000円**

SEOコンサルタントによるメールでのアドバイス

簡易的なアドバイスは②ノンコアWEB業務メンテサポートにて実施

ライト…1回 **30,000円** ベーシック・プレミアム…1回 **20,000円** マックス以上…**年1回無料**/2回目以降1回 **20,000円**

※④継続コンサルティングにご加入のお客様はそちらで代用可

※長期運用を見据えて、それぞれずっと継続していただくために、初期に莫大な時間をかけてチューニング調整を行いますので、月額制でも毎月作業をしているわけではありません。

※お客様は2年目以降はプランを変更する権利を有しておりますので、内部SEO調整の結果でコスト効果に期待できなければ、順位が下がっても問題ないという結論があれば、プランを変更されても問題ありません。

※2年目以降は下位プランへの変更ができますが、施した調整のソースコードやキーワード群に関しての権利はメディアクロスが有しております。解約の際は、メディアクロス一任として様々なノウハウや施した調整の解除を行うこととします。ただし、保全措置とし動作保証ブラウザでのサイトの見た目の表示崩れがない前提とします。

※弊社の内部対策は当代随一の実績とノウハウを有しており、圧倒的な内部パフォーマンスを維持できるものではありません。これまではその内部対策だけで圧倒的なSEO順位と結果を残してきましたが、2016年以降は、内部対策だけでなく、「更新頻度・鮮度」や「質の高いコンテンツのボリューム」「ドメイン運用歴」「大手ポータルサイト」などが大きく評価されるようになり、また、スマホ閲覧が主流になりつつあり、さらにはPPC広告が上位表示4件を独占するようになり、内部対策も当然必要ではありますが、それだけで大きく効果を上げることが期待できない場合も増えてまいりました。新規ドメインで作ったサイトがグーグルに早々に認識されて上位表示することがそうたやすいことではなくなってしまいました。よって、内部対策のコストを下げて、PPC広告を出稿したり、質の高いコンテンツ（ブログ等）の作成などに費やすコストに分散投資を行うことも重要となってきております。

※また、結局サイト自体が古くなりすぎても技術水準が3年～5年～と経過すれば一気に古くなり、内部調整自体が効かなくなってきます。経年劣化のサイトの場合はそもそもリニューアルをさせてから最新の技術の上に、再度調整をかけていくのが望ましいと考えております。

※納品時に当該サイト上にアップされたデータ自体を納品物とし、納品物自体の所有権を甲へ移します。元データ(PSD、AI)は特記ない限りお客さまへ提供いたしません。SEOのための記述したキーワードや文言などで、弊社がご用意したものは弊社に著作権がございします。SEOバック下方変更・解約時にはレイアウト・内容を損なわない範囲でサイト内SEOキーワード下方修正を実施します。(解約の場合は上記SEO解約費を頂ける場合は現状渡しとします)

4.WEB運用を上級職が本格的にサポートします! 継続コンサルティング



プレミアム

月額 **1,000,000円**

プロジェクトマネージャー・ディレクター弊社制作物に限らず、WEB全般および弊社代表のノウハウを、アドバイザリーボードとして経営にお役立ていただけます。

業務棚卸IT化・DXへの改善フロー補助など助言できることはたくさんあります。また代表コンサルへ直接携帯連絡がつきます。代表コンサルタントプロデューサー:2ヵ月に1回御社会議訪問参加×拘束3h以内、TEL・メール相談可、回数特に制限なし、ただし月間内部調査会議準備等=月間16hに対応時間は含む直接ご対応、デザイナー・コーダーが実作業

ベーシック

月額 **500,000円**

主にWEB系弊社制作物を中心に課題解決への支援を実施します。

代表コンサルタントプロデューサー:3ヵ月に1回御社会議訪問参加×拘束3h以内、メール相談月2回まで、月間内部調査会議準備等=月間8hまで

各種クリエイター:コンサル指示による実作業月間32h付帯業務棚卸IT化・DXへの改善フロー補助など助言できることはたくさんあります。また代表コンサルへ直接携帯連絡がつきます。

代表コンサルタントプロデューサー:2ヵ月に1回御社会議訪問参加×拘束3h以内、TEL・メール相談可、回数特に制限なし、ただし月間内部調査会議準備等=月間16hに対応時間は含む直接ご対応、デザイナー・コーダーが実作業

ライト

月額 **300,000円**

該当弊社制作物を中心に課題解決への支援を実施します。

代表コンサルタントプロデューサー:6ヵ月に1回御社会議訪問参加×拘束3h以内、メール相談月1回にまとめて、月間内部調査会議準備等=月間5hまで

各種クリエイター:コンサル指示による実作業月間16h付帯



福岡本社
〒810-0012
福岡県福岡市中央区
白金1丁目15-20 MC薬院 3F
代表TEL : 092-791-6681
FAX : 092-791-6682
Mail : info@medi-cro.jp

東京オフィス
〒104-0061
東京都中央区銀座1-12-4
N&E BLD.7階

	メンテナンス専用メール mainte@medi-cro.jp	サポート専用固定ダイヤル TEL : 092-791-6618	プレミアムパック専用ダイヤル TEL : 090-5948-0670
プレミアムパック	○	9:30~17:00	9:30~18:30
ベーシックパック	○	9:30~17:00	×
ライトパック	○	×	×

※メンテナンスは、弊社営業日のみ、基本的にメールにてお受けしております。詳しくはP.4をご参照ください。

※通話は、内容の確認とサービス向上のため録音させていただいております。

memo